## *Syarat & Ketentuan Garansi Produk Mesin*

Syarat-syarat garansi di dokumen ini **berlaku untuk** produk:
- Mesin Las CNR, Jasic, Weldteco & Daesung

Syarat-syarat garansi di dokumen ini **tidak berlaku untuk** produk:
- Mesin potong Gas Cutting Weldteco – semua varian,
- Mesin Spot Daesung – semua varian.

1. Masa garansi adalah sesuai dengan yang tertera di kartu garansi yang ada di dalam packaging produk.
   a. **Jasic**: 12 bulan dihitung dari tanggal pembelian
   b. **CNR**: 12 bulan dihitung dari tanggal pembelian
   c. **Weldteco**: 12 bulan dihitung dari tanggal pembelian
   d. **Daesung**: 6 bulan dihitung dari tanggal pembelian

2. Syarat wajib klaim garansi adalah membawa kartu garansi dan bukti pembelian barang dari CHJ. Service center akan menentukan status garansi berdasarkan kelengkapan kartu garansi, bukti pembelian status registrasi garansi, dan segel garansi yang terdapat pada setiap mesin.

3. Masa garansi produk harus dibuktikan dengan tanggal yang tertera pada faktur pembelian & kartu garansi. Service center berhak menolak klaim garansi yang tidak menyertakan informasi bukti pembelian dari CV Citra Harapan Jaya / Distributor.

4. Pelanggan yang membeli mesin Jasic/CNR/Weldteco/Daesung dari distributor akan mendapatkan garansi distributor dan **WAJIB** melakukan **registrasi garansi** via **WA** atau **SMS** (ke nomor yang tertera di kartu garansi) atau via **WEBSITE** kami. Berikut adalah beberapa informasi yang wajib di sertakan ketika register garansi:
   i. Nama / Nama Perusahaan yang lengkap,
   ii. Alamat Lengkap,
   iii. Nomor Telepon,
   iv. Tanggal Pembelian,
   v. Foto bukti pembelian produk
   vi. Foto kartu garansi yang **tertera Serial Number produk yang jelas**

5. Status garansi ditentukan oleh service center melalui kelengkapan kartu garansi, segel garansi garansi yang terdapat pada mesin, mencakup perbaikan atau penggantian bagian (parts) yang rusak akibat kesalahan produksi (Manufacturing Defects) atau penggantian unit baru secara keseluruhan (Full Claim) tergantung kepada keputusan tim teknisi service center ketika melakukan pengecekan terhadap mesin yang di klaim.

6. **Garansi ini hanya menyangkut mesin dan parts dalam mesin, dan tidak mencakup perlengkapan bawaan mesin yang terdapat di dalam packaging produk seperti:**
    a. Ground Clamp,
    b. Electrode Holder,
    c. Mig Torch,
    d. Tig Torch,
    e. Plasma Torch,
    f. Selang Gas,
    g. Kabel Power,
    h. Panel Socket,
    i. Cable Connector,

7. **Garansi tidak berlaku / service center berhak menolak klaim garansi apabila:**
    a. Kartu garansi tidak terisi dengan lengkap,
    b. Serial Number yang tertera di kartu garansi tidak sesuai dengan Serial Number **dan model** produk yang di klaim,
    c. Serial Number & model produk telah dihapus/diubah/terdapat coretan atau hapusan,
    d. segel garansi yang terdapat pada mesin ditemukan sudah rusak,
    e. ditemukan adanya modifikasi/penggantian spareparts original mesin atau perbaikan mesin yang dilakukan oleh teknisi diluar service center,
    f. pelanggan tidak menyertakan informasi bukti pembelian dari CV Citra Harapan Jaya / Distributor,
    g. tidak ada registrasi garansi untuk Serial Number produk yang di klaim,
    h. kerusakan mesin dinilai terjadi karena kelalaian pengguna (akibat masuknya debu ke internal mesin, kehujanan, tersiram air, jatuh, terkena benturan keras, salah dalam penggunaan tegangan arus listrik 1ph/3ph, dan lain-lain),
    i. kerusakan terjadi akibat kebakaran, bencana alam, tersambar petir, huru-hara ataupun kelalaian penggunaan lainnya baik disengaja maupun tidak disengaja.

8. Lamanya proses klaim garansi sepenuhnya ditentukan oleh pihak service center, dan pelanggan tidak dapat memaksa atau menuntut secara berlebihan ke service center untuk mempercepat proses service.

9. Garansi untuk penggantian sparepart **IGBT MODULE & DIODA MODULE** hanya bisa di claim 1 (satu) kali selama masa berlakunya garansi.

10. Wajib informasikan ke Service Center CHJ via WA / Telepon **(+62 851 0507 7766)** sebelum membuka cover mesin secara mandiri untuk keperluan maintenance mandiri. Jika tidak, maka garansi akan dianggap void.

## *Syarat & Ketentuan Retur Produk*

Syarat-syarat retur di dokumen ini **berlaku untuk** produk:
- Mesin Las CNR, Jasic, Weldteco & Daesung
- Mesin potong Gas Cutting Weldteco – semua varian,
- Mesin Spot Daesung – semua varian.

1. Pengembalian barang bisa diajukan jika pelanggan memenuhi kondisi sebagai berikut:
    a. Barang cacat produksi dan tidak bisa dinyalakan ketika diterima dan mau dipakai.
    b. Barang masih dalam kondisi baru, tidak ada cacat sedikitpun.
    c. Kondisi packaging barang masih dalam kondisi utuh sepenuhnya.
    d. Perlengkapan produk masih lengkap.
    e. Barang masih dalam kondisi baru dan tidak ada cacat fisik sedikitpun.
    f. Barang tidak pernah digunakan sama sekali dan masih tersegel dan dibungkus dengan rapi di dalam packaging.
    g. Perlengkapan barang masih dalam kondisi baru dan tidak ada cacat fisik sedikitpun.

2. Kami berhak menolak permintaan retur / pengembalian barang jika
    a. ada kondisi-kondisi diatas yang tidak terpenuhi,
    b. Pelanggan kami nilai sudah melebihi jangka waktu pengembalian barang.

3. Jangka waktu standar paling lama untuk pengembalian produk (setelah memenuhi kondisi-kondisi diatas) adalah 3 hari setelah barang diterima pelanggan.